

## **Besuchsregeln HELPSEN**

Gerade ältere Menschen mit und ohne Vorerkrankungen sind durch eine Infektion mit dem Corona-Virus ganz besonders gefährdet.

Unser Ziel ist es daher, unsere Bewohnerinnen und Bewohner vor einer Infektion mit dem Virus so gut wie möglich zu schützen.

Da das Virus in erster Linie durch den persönlichen Kontakt von Mensch zu Mensch durch Aerosole und Tröpfchen übertragen wird, stellen natürlich auch die Besuche der Angehörigen in unserem Haus ein Risiko für unsere Bewohnerinnen und Bewohner dar.

Gleichzeitig ist uns bewusst, wie wichtig der regelmäßige persönliche Kontakt zwischen Bewohnerinnen und Bewohnern und ihren Angehörigen ist.

Um einerseits regelmäßige Kontakte zu ermöglichen, andererseits aber die größtmögliche Sicherheit zu gewähren, bestehen derzeit folgende Besuchsregeln für das Kreisaltenzentrum Helsen:

- **Besuchszeiten sind täglich von 14.00 bis 17.00 Uhr und mittwochs von 09.00 bis 12.00 Uhr.**
- **Melden Sie Ihren Besuch mindestens mit einem Tag Vorlauf unter der Nummer 05724 39 90 90 an. Die Sprechzeiten der Besuchshotline sind montags bis freitags von 8.00 bis 8.45 Uhr und von 12.30 bis 13.30 Uhr.**
- **Tragen Sie – während der Dauer des gesamten Besuchs – auf dem Gelände und im Haus des Kreisaltenzentrums zum Schutz unserer Bewohnerinnen und Bewohner einen Mund-Nasen-Schutz.**
- **Desinfizieren Sie sich vor dem Besuch die Hände, beim ersten Mal unter Anleitung. In unserem Eingangsbereich stellen wir Desinfektionsmittel zur Verfügung.**
- **Bitte halten Sie immer den nötigen Abstand, mindestens aber 1,50 m.**

- **Wir bieten Ihnen vorbereitete Besucherplätze in separaten Räumen. Durch Plexiglasscheiben und regelmäßige Flächendesinfektion bieten wir den notwendigen Infektionsschutz.**
- **Sie haben auch die Möglichkeit, mit unseren Bewohnerinnen und Bewohnern einen Spaziergang im Außenbereich zu machen. Bitte geben Sie das direkt bei der Besuchsanmeldung an. So können sich unsere Bewohnerinnen und Bewohner kleidungsmäßig darauf einstellen.**
- **Besuche im Bewohnerzimmer sind nur nach individueller Absprache in ganz wenigen Ausnahmesituationen möglich.**
- **Besuche im Außenbereich dürfen mit zwei Personen stattfinden, Besuche im Haus sind nur mit einer Person zugelassen.**
- **Geben Sie mitgebrachte Geschenke bitte beim Eintreffen im Haus in der Verwaltung ab. Sie werden von dort an die Bewohnerinnen und Bewohner weitergereicht.**
- **Während des Besuchs darf weder gegessen noch getrunken werden. Unsere Bewohnerinnen und Bewohner haben die Möglichkeit, vor dem Besuch und sofort danach zu trinken oder ggf. etwas zu essen.**
- **Damit wir allen unseren Bewohnerinnen und Bewohnern gerecht werden können, sind 3 Besuche pro Woche erlaubt, diese sollten nicht länger als 45 Minuten andauern.**

Lassen Sie uns gemeinsam diese schwere Zeit zum Wohle unserer Bewohnerinnen und Bewohner meistern.

*Vielen Dank für Ihr Mitwirken!*